



Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



22 novembre 2021

Aider la clientèle affectée par les inondations en Colombie-Britannique

Des inondations dévastatrices en Colombie-Britannique ont entraîné de multiples fermetures de routes et interruptions de services. Comme la province a déclaré l'état d'urgence, RBC Assurances® autorise temporairement le renouvellement anticipé des médicaments pour les membres de régime jusqu'à nouvel ordre.

Ce que vous devez savoir :

- Il se peut que les médicaments des clients aient été endommagés ou perdus en raison des inondations
- Pour cette raison, les membres de régime pourront se prévaloir du renouvellement anticipé de leurs médicaments
- Les pharmaciens peuvent renouveler les ordonnances plus tôt au besoin

Comme toujours, les pharmacies doivent consigner le code d'intervention et la justification dans leurs dossiers aux fins d'audit.

Ressources supplémentaires :

Les ressources suivantes du Programme d'aide aux employés sont à la disposition de vos clients pour les aider à s'y retrouver dans ces conditions incertaines :

- [Surmonter les répercussions d'un événement traumatisant](#)
- [Se remettre d'un événement traumatisant](#)
- [Conseils pour aider votre enfant à surmonter un événement](#)

Prochaines étapes :

Nous communiquerons ces renseignements aux administrateurs de régime aujourd'hui, au moyen de la [communication ci-jointe](#).

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances® peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)