



Assurances



# Programme Bien-être RBC Assurances.

Plateforme de rapports -  
Guide de l'administrateur  
de régime.



## Nouveautés

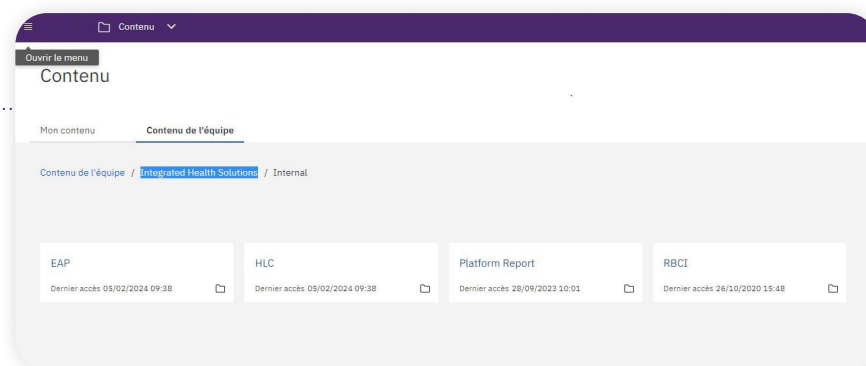
Nous mettons en place une plateforme qui produit des rapports sur les différentes fonctionnalités et vous renseigne sur la participation de vos employés au programme Bien-être RBC Assurances offert par TELUS Santé et sur l'utilisation qu'ils en font.

# Accès à la plateforme de production de rapports.

- **Connectez-vous** à votre compte du panneau administrateur du programme Bien-être comme vous le faites normalement. Pour obtenir de l'aide à cet égard, faites défiler la page jusqu'à la section « Rappel : Connexion au panneau administrateur du programme Bien-être ».
- Une fois connecté, cliquez sur l'**onglet « Rapports »** dans la barre d'outils supérieure.
- Un nouvel onglet de navigation s'ouvrira, et vous serez redirigé vers la plateforme de rapports. Vous serez connecté automatiquement à votre compte de production de rapports.
- Après une heure d'inactivité, vous serez déconnecté de la plateforme et vous devrez vous y reconnecter en passant par votre panneau administrateur du programme Bien-être.
- **Cliquez sur le dossier « TELUS Santé »** dans le menu de gauche, puis cliquez sur le dossier « RBCI » pour voir les rapports accessibles.
- **Sélectionnez le rapport** auquel vous voulez accéder (pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section Rapports disponibles ci-après).
- **Sélectionnez une plage de dates.**
- Cliquez sur « **Terminer** » et attendez que le rapport soit produit

## Rapports disponibles

Vous verrez trois choix de rapports imprimables.



**REMARQUE :** Si vos critères de sélection donnent comme résultat un rapport portant sur 30 utilisateurs inscrits ou plus, vous pourrez voir l'ensemble des données ci-après. Si ce rapport regroupe moins de 30 utilisateurs, les données auxquelles vous aurez accès seront alors limitées à certaines catégories afin de protéger la vie privée des participants au régime. Pour obtenir le rapport d'analytique avancée de l'Indice de bien-être global dans son intégralité, au moins 30 utilisateurs doivent avoir effectué l'évaluation pour l'ensemble des quatre piliers; autrement, vous n'aurez accès qu'au rapport de base. Pour obtenir des précisions, consultez la section « **Respect de la vie privée et confidentialité** » ci-après.

# Rapports disponibles

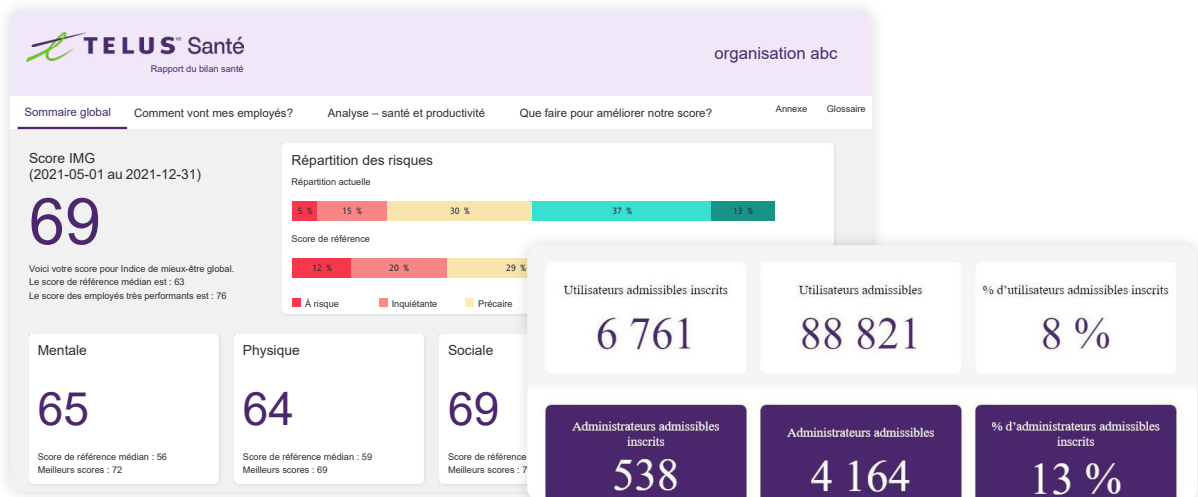
## 1. Rapport d'utilisation de la plateforme : Sommaire détaillé de l'inscription à la plateforme et de la participation par fonctionnalité.

Actuellement, ce rapport comporte 12 onglets :

- Sommaire des paramètres de mesure clé
- Sommaire de l'inscription des administrateurs et des utilisateurs
- Publication : Sommaire des publications faites par l'organisation et les utilisateurs sur le Fil de nouvelles
- Réclamations : Sommaire des consentements à la transmission des données sur les réclamations
- Utilisation du contenu : Sommaire de l'utilisation de la fonctionnalité Soutien et ressources (PAE)
- Cartes-cadeaux : Sommaire des dépenses et des économies
- Remises : Sommaire des dépenses et des économies
- Reconnaissance : Sommaire des témoignages de reconnaissance reçus
- Soins immédiats : Sommaire de l'utilisation des programmes
- Sommaire de la participation aux défis personnels et organisationnels
- Niveaux de mieux-être : Sommaire du statut des niveaux atteints et des points attribués
- IBG : Sommaire de la participation à l'Évaluation de bien-être global par groupe démographique et par pilier, et scores groupés

## 2. Indice de bien-être global (rapport imprimable) : Ce rapport a été conçu pour fournir à votre organisation un point de vue simple afin d'offrir i) une description du bien-être des employés; et ii) un suivi constant et une connaissance d'importants indicateurs de bien-être en milieu de travail. Les résultats permettent d'obtenir de l'information à titre indicatif, qui peut être utilisée pour mettre l'accent sur la planification, l'évaluation et la mesure de programmes de bien-être axés sur les besoins de vos employés.


## 3. Évaluations/Participation aux ERS et résultats (rapport imprimable) : Ce rapport, rempli par les employés, n'est plus disponible, mais il est inclus dans la plateforme des rapports afin de pouvoir consulter les données historiques à des fins de comparaison.



# Respect de la vie privée et confidentialité .

Dans le cas des régimes qui remplissent les exigences relatives au nombre minimal d'utilisateurs inscrits aux fins de production de rapports, soit 30, les groupes démographiques s'affichent s'ils comptent respectivement 5 utilisateurs inscrits ou plus. Si un groupe compte moins de 5 utilisateurs inscrits, les données connexes seront combinées à celles des catégories « Non communiqué » ou « Non fourni ».

Élément démographique	Groupes démographiques
Tranches d'âge ou générations	Moins de 25 ans, de 25 à 40 ans, de 41 à 55 ans, de 56 à 75 ans. Si un groupe d'âge compte moins de 5 utilisateurs inscrits, les données connexes seront combinées à celles de la catégorie « Non communiqué ».
Sexe	Femme, Homme Si l'un de ces groupes compte moins de 5 utilisateurs inscrits, les données connexes seront combinées à celles de la catégorie « Non communiqué ».
Province	Toutes les provinces Si une province compte moins de 5 utilisateurs inscrits, les données connexes seront combinées à celles de la catégorie « Non fourni ».
Tenure	Moins d'un an, de 1 à 4 ans, de 4 à 8 ans, plus de 8 ans Si un nombre d'années de service compte moins de 5 utilisateurs inscrits, les données connexes seront combinées à celles de la catégorie « Non communiqué ».



Dans le cas des régimes qui ne remplissent pas les exigences relatives au nombre minimal d'utilisateurs aux fins de la production de rapports, soit 30, les données qui seront affichées dans les rapports sont indiquées dans le tableau ci-après.



## Respect de la vie privée et confidentialité (suite).

Rapports d'utilisation de la plateforme	Rapport de l'Indice de bien-être global	Évaluations/ Participation aux ERS et résultats
<ul style="list-style-type: none"><li>• Résumé</li><li>• Inscription*</li><li>• Publication</li><li>• Reconnaissance</li><li>• Défis organisationnels</li><li>• Soins immédiats*</li><li>• Indice de bien-être global*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participation totale</li><li>• Questionnaires remplis par évaluation</li><li>• Nombre d'évaluations terminées par personne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participation globale aux évaluations*</li></ul>

\* Exception : Aucun tableau démographique par province, âge, génération, sexe et nombre d'années de service ne sera affiché, ni le nombre total de programmes Soins immédiats commencés, ni le score global et par pilier aux évaluations IBG.

**REMARQUE :** Dans le cas des régimes comptant 30 utilisateurs inscrits ou plus, lorsque moins de 30 utilisateurs ont terminé les quatre évaluations, seule la section Sommaire global du rapport de l'Indice de bien-être global sera accessible, laquelle fait état du score global, de la répartition des risques, des scores par pilier, de la participation totale, des questionnaires remplis par évaluation et de la participation par groupe démographique.

**REMARQUE :** Les sections « Comment vont mes employés? », « Analyse des coûts – santé et productivité » et « Que faire pour améliorer notre score? » du rapport d'analytique avancée sont accessibles uniquement lorsque le régime compte au moins 30 utilisateurs ayant terminé l'ensemble des quatre évaluations (sur le bien-être mental, physique, social et financier).

## Téléchargement des rapports.

- Sélectionnez un rapport
- Sélectionnez une plage de dates
- Cliquez sur « Terminer » et attendez que le rapport soit produit
- Dans le coin supérieur gauche de la page, près du logo TELUS Santé, il y a un bouton de lecture. Cliquez sur celui-ci pour ouvrir le menu déroulant, puis sur l'option de téléchargement « PDF »

### Modification de la langue des rapports.

- Cliquez sur l'icône « Menu personnel » en haut à droite de la barre de menus
- Sélectionnez « Profil et paramètres », puis « Paramètres »
- Sélectionnez la langue de la plateforme de rapports sous l'option « Langue du produit »
- Sélectionnez la langue du contenu du rapport sous l'option « Langue du contenu »
- Actualisez la page

### Rappel : Connexion au panneau administrateur du programme Bien-être.

- **Si votre adresse de courriel à titre d'administrateur de régime est la même que celle que vous utilisez en tant que participant :** Vous pouvez accéder au panneau administrateur du programme Bien-être en vous connectant en tant que participant par l'intermédiaire du portail des [Solutions d'assurance collective en ligne](#).
- **Si votre adresse de courriel à titre d'administrateur de régime est différente de celle que vous utilisez en tant que participant :** Lorsque vous avez été désigné à titre d'administrateur, vous avez reçu un courriel de TELUS Santé contenant un lien vers la marche à suivre pour configurer votre accès au panneau administrateur du programme Bien-être. Une fois la configuration terminée, vous pouvez accéder au panneau administrateur en vous connectant à [admin.telushealth.com](http://admin.telushealth.com).



# Rapport d'analytique avancée de l'Indice de bien-être global.

Il est possible d'obtenir un rapport d'analytique avancée faisant état des données propres à une seule organisation. Le rapport complet est disponible, à l'exception de la page Analyse des facteurs déterminants, dans la mesure où sont satisfaites les exigences relatives au nombre minimal de participants visant à assurer la protection de la vie privée et de la confidentialité. La page Analyse des facteurs déterminants, comprenant les sections Élément déterminant, Domaine d'intervention et Recommandations, est produite uniquement pour un régime particulier et ceux pour lesquels une période de promotion a été établie. Pour obtenir un rapport d'analytique avancée de l'IBG comprenant la page Analyse des facteurs déterminants, il faut transmettre l'information ci-après par courriel à l'adresse [TWI\\_Reporting@telushealth.com](mailto:TWI_Reporting@telushealth.com) avant le début de la période de promotion. Veuillez prévoir un délai de deux à quatre semaines après la fin de la période de promotion pour la production du rapport.

**Périodes de promotion :** Si votre organisation souhaite avoir un portrait complet du bien-être des employés et des risques potentiels auxquels ils sont exposés, vous devriez songer à une campagne de promotion qui incite les employés à répondre à tous les questionnaires d'évaluation pendant une période donnée. Vous pouvez choisir cette option dans votre panneau administrateur. Si votre organisation s'intéresse particulièrement à certains aspects précis du bien-être, comme le renoncement au tabac ou à la nicotine, la saine gestion du stress ou l'accroissement de l'activité physique, vous pouvez choisir de promouvoir un seul pilier du bien-être.

Demande de production d'un rapport d'analytique avancée de l'Indice de bien-être global (IBG).	
Nom de l'organisation	
Numéro de contrat	
Date de début de la période de promotion*	
Date de fin de la période de promotion*	
Destinataires du rapport (noms et adresses de courriel)	

\* En cas de changement apporté aux dates ci-dessus, veuillez modifier le tableau et le transmettre à [TWI\\_Reporting@telushealth.com](mailto:TWI_Reporting@telushealth.com)

## Vous avez besoin d'assistance technique après la lecture du présent guide?

Envoyez-nous le [formulaire de demande](#).

Communiquez avec votre représentant des services de l'assurance collective de RBC Assurances<sup>MD</sup>.





Assurances

Si vous avez  
des questions,  
consultez le site  
**[help.telushealth.com](https://help.telushealth.com)**

