

# Confiance médicale<sup>MC</sup>

## Aidez vos clients à obtenir rapidement des soins spécialisés optimaux

Les personnes confrontées à une maladie grave attendent en moyenne plus de 27 semaines pour un rendez-vous chez un spécialiste, ce qui allonge la durée des demandes de règlement et diminue en général la qualité de vie pendant l'attente\*.









C'est là que Confiance médicale<sup>MC</sup> peut aider. Ce service, offert aux clients titulaires d'une assurance invalidité ou maladies graves individuelle, ou d'une assurance invalidité collective, augmente les chances des clients de consulter rapidement un spécialiste. Confiance médicale aide les clients à mieux comprendre leur situation afin qu'ils puissent s'impliquer davantage dans les décisions relatives à leur traitement et à leur rétablissement.

### Avantages de Confiance médicale

- Offre un accompagnement individuel par du personnel infirmier autorisé
- Permet de trouver jusqu'à trois spécialistes compétents et disponibles au sein d'un réseau comptant plus de 50 000 médecins canadiens spécialisés dans plus de 800 disciplines médicales
- Facilite l'obtention d'un rendez-vous auprès du premier spécialiste disponible et fournit des conseils pour s'y préparer
- Travaille avec des fournisseurs de soins de première ligne



Doug a présenté une demande de prestations d'invalidité parce que ses mains et son épaule droite sont engourdis, et il attend de recevoir des soins.

Sans RBC Assurances et le service Confiance médicale	Avec RBC Assurances et le service Confiance médicale
 Doug fait part de ses préoccupations sur sa santé à son médecin de famille, qui l'oriente vers plusieurs spécialistes.	Doug soumet sa demande de règlement et on lui attribue un conseiller personnel (infirmier ou infirmière) du service Confiance médicale. 
 <b>6 mois d'attente</b> pour rencontrer le premier spécialiste. Ce n'est pas le bon spécialiste. <b>Attente supplémentaire de 4 à 8 mois</b> pour voir le deuxième spécialiste. Diagnostic imprécis. <b>Attente supplémentaire de 4 mois</b> pour voir le troisième spécialiste. Ce dernier est enfin capable de poser un diagnostic et de lui fournir un plan de traitement.	Le conseiller personnel recommande au médecin de famille un médecin, spécialisé dans le traitement de la maladie de Doug, parmi les 50 000 spécialistes du réseau.  Le médecin de famille oriente Doug vers le spécialiste recommandé et lui fait passer des tests et des scans.
 Doug reçoit très peu de soutien pendant les phases de traitement et de rétablissement. Doug reprend le travail à temps partiel.	Doug consulte le spécialiste au bout d'environ 3,5 mois et on l'informe de ce à quoi il peut s'attendre.  Après que les résultats lui sont expliqués, il est sûr d'avoir reçu le bon diagnostic et que le plan de traitement mis en œuvre sera efficace. Période de rétablissement de 3 mois avec le soutien du conseiller personnel.
 Doug reçoit très peu de soutien pendant les phases de traitement et de rétablissement. Doug reprend le travail à temps partiel.	Le traitement de Doug lui permet de reprendre le travail à temps plein. Il reprend sa vie en main plus rapidement. 
Total de l'arrêt de travail : <b>451 jours</b> (15 mois)	Total de l'arrêt de travail : <b>241 jours</b> (7,5 mois)



**Fait : ~ environ 268 jours gagnés depuis mars 2020\*\***

Pour de plus amples renseignements, contactez votre expert-conseil, Vente, **Assurance collective**, RBC Assurances au 1 855 264-2174.

Contactez votre conseiller à la vente, **Assurance individuelle** au 1 866 235-4332.



**Assurances**

\* Institut Fraser, décembre 2022 \*\* Selon les dossiers de Confiance médicale depuis 2020.

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC.

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence. † toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.