



Un message de Solutions d'assurance collective RBC

Le 31 mars 2020

Mise à jour sur la COVID-19 : Importants changements aux options de paiement

Alors que nous continuons de gérer les effets de la COVID-19 au sein de nos entreprises et partout dans le monde, à RBC Assurances®, nous espérons que vous et vos employés vous portez bien durant cette période difficile. Nous communiquons avec vous aujourd'hui afin de vous faire part d'une mise à jour importante au sujet de vos options de paiement pour votre régime des Solutions d'assurance collective RBC Assurances. En raison des répercussions de la COVID-19, **nous ne pouvons plus accepter les chèques papier**.

Nous mettons à votre disposition un certain nombre d'options électroniques pour l'envoi du paiement de votre prime d'assurance et nous vous demandons de sélectionner celle qui convient le mieux à vos besoins. Le passage à une option de paiement électronique permet ce qui suit :

- Administration plus pratique
- Les paiements ne peuvent pas être perdus ou volés
- Les paiements sont déposés en temps voulu.

Débit préautorisé	<p>Veillez remplir et retourner la Convention de débit préautorisé.</p> <p>Votre prochain paiement sera prélevé le 8^e jour du mois sur le compte que vous désignez à cet effet.</p>
Dépôt direct/transfert électronique de fonds	<p>Vous pouvez transférer votre paiement à :</p> <p>Banque : 003 (Banque Royale du Canada) Unité : 00002 Compte : 1164516</p> <p>Une fois votre paiement transféré, veuillez envoyer un courriel à l'adresse admin@groupinsurance.rbc.com et indiquer les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Date et montant du télévirement• Votre dénomination sociale• Numéro de police
Services bancaires en ligne	<p>Si votre institution financière offre des services bancaires en ligne, voici comment mettre en place votre paiement.</p> <ul style="list-style-type: none">• Recherchez RBC Life Insurance, sélectionnez COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE RBC – ASSURANCE COLLECTIVE comme bénéficiaire.• Entrez votre numéro de police collective comme numéro de compte.
Télévirements – Disponibles auprès de banques américaines et	<p>Veillez faire le télévirement en communiquant à votre institution bancaire les renseignements bancaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• COMPTE : 1164516• UNITÉ : 00002• BANQUE : 003• ADRESSE : Banque Royale du Canada, succursale principale – Toronto, 200 Bay Street, Main Floor, Toronto (Ontario) M5J 2J5

canadiennes seulement	<p>Une fois votre paiement transféré, veuillez envoyer un courriel à l'adresse admin@groupeinsurance.rbc.com et fournir les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Date et montant du télévirement• Votre dénomination sociale• Numéro de police <p>Remarque : Les fonds seront en dollars canadiens, et il se peut que les banques imputent des frais pour le télévirement.</p>
----------------------------------	--

Délai de grâce – Prolongé

Nous avons temporairement prolongé le délai de grâce de votre contrat, le faisant passer de 31 jours à 60 jours. Même si votre paiement est en retard, n'oubliez pas que votre protection d'assurance est maintenue pendant le délai de grâce.

Des questions ?

Nous sommes là pour vous soutenir, vous, les membres de votre régime et leur famille. À mesure que la situation relative à la COVID-19 continuera d'évoluer, nous communiquerons les derniers renseignements dès que possible par courriel et sur le [site des administrateurs de régime de RBC Assurances](#). Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires sur vos options de paiement, veuillez nous joindre par téléphone au 1 855 264-2174 ou par courriel à l'adresse admin@groupeinsurance.rbc.com. Veuillez noter que, comme pour de nombreuses entreprises, les volumes sont très élevés. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande de renseignements dans les meilleurs délais et vous remercions de votre patience.

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, vous pouvez également communiquer avec nous au 1 855 264-2174 ou par courriel à l'adresse groupebenefitsolutions@rbc.com

La protection que vous offrez à vos employés n'a jamais été aussi importante. Merci de faire confiance à RBC Assurances.